

SERVIZIO HELP DESK

MODULO DI SEGNALAZIONE ERRORI

Da inviare al seguente indirizzo:

SUE = assistenza@pec.calabriasue.it

SUAP = assistenza@pec.calabriasuap.it

<i>RICHIEDENTE</i>	
COGMONE	
NOME	
N. e Tipologia di documento d'identità (in corso di validità) verificando che corrisponda a quello inserito nell'anagrafica della piattaforma CalabriaSUE	
Codice Fiscale	
Ruolo (Progettista, procuratore, Direttore dei lavori, etc)	

<i>RECAPITI</i>	
Mail	
Pec	
Telefono	

<i>COMUNE DELLO SPORTELLLO SUE o SPORTELLLO SUAP</i>	
SUE DI	
SUAP DI	

<i>RIFERIMENTI DELLE PRATICHE E/O ISTANZE SISMICHE (se disponibili)</i>	
Numero pratica	
Numero istanza sismica	
Numero fascicolo sismica	

<i>DESCRIZIONE DEL CONTESTO NEL QUALE SI GENERA L'ERRORE</i>
<i>Descrivere quale operazione si sta effettuando, specificando inoltre se si tratta dell'inserimento di una pratica ex novo SUE (soggetta o meno ad autorizzazione sismica) oppure se trattasi di una istanza secondaria sismica relativa ad una pratica già presente sul Sistema Sismica, (es. invio di una Relazione a struttura ultimata, variante in corso d'opera, certificato di collaudo etc)</i>

DESCRIZIONE DELL'ERRORE

Es. durante l'operazione di attach del file (sfoglia ed allega) si genera l'errore mostrato in figura 1.

Allegare alla scheda lo screenshot delle schermate in cui si verifica l'errore, avendo cura di comprendere la porzione di pagina web in cui è presente la URL (risulta comodo utilizzare Strumento di Cattura presente su Windows) cioè la stringa di testo che è presente nella barra degli indirizzi del browser

Nota: al fine di non compromettere la risoluzione del problema, si prega di non apportare modifiche alla pratica inserita prima di un nostro riscontro