



Regione Calabria

Dipartimento Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali



**Sistema Regionale SUAP della Calabria**

Regione Calabria  
Protocollo Generale - SIAR  
N. 0002529 del 05/01/2017



\* 0 0 1 3 5 0 9 5 7 5 \*

**Agli Uffici delle Pubbliche Amministrazioni  
configurate sul portale "CalabriaSuap"**

**e, p.c. Alle U.O.T. e SAPP di RC**

**Oggetto: Circolare sulla corretta gestione dei flussi di notifiche sul portale regionale [www.calabriasuap.it](http://www.calabriasuap.it)**

Tenuto conto delle diverse segnalazione pervenute al servizio assistenza e al SURAP e allo scopo di supportare i soggetti e le Amministrazioni a vario titolo coinvolti nelle pratiche, si precisa che i meccanismi di notifica, in automatico generati dal sistema in caso di operazioni effettuate dal SUAP, dagli enti terzi o dalle aziende, vengono correttamente recapitati sulla PEC dell'ente destinatario competente solo se si verificano le due seguenti condizioni:

1. la pec mittente (del SUAP o dell'ente terzo) sia correttamente configurata sul portale. In caso contrario sulla pec mittente il sistema recapita un **AVVISO DI ANOMALIA MESSAGGIO**. L'anomalia nell'invio del messaggio può essere originata da diversi motivi. In tali casi, si invita a contattare, immediatamente, il servizio assistenza al fine di approfondire e risolvere la problematica;
2. la pec destinataria (del SUAP o dell'ente terzo) sia correttamente gestita, verificandone periodicamente la capienza residua. In caso contrario sulla pec mittente il sistema trasmette un **AVVISO DI MANCATA CONSEGNA**. Anche la mancata consegna del messaggio può essere originata da diversi motivi. Anche in tali casi, si invita a contattare, immediatamente, il servizio assistenza al fine di approfondire e risolvere la problematica.

Si sottolinea che le notifiche automatiche, nel caso di **Enti terzi con utenti accreditati per l'accesso al portale regionale**, rappresentano una modalità alternativa per ricevere informazioni sull'arrivo e le eventuali modifiche intervenute sulle pratiche, fermo restando la possibilità di verificare tali informazioni accedendo direttamente sul portale con le proprie credenziale, anche nel caso in cui le notifiche non siano state correttamente recapitate.

Le notifiche automatiche, invece, rappresentano un elemento essenziale per la trasmissione delle istanze e delle informazioni sulla lavorazione delle pratiche, nel caso dei pochissimi **Enti terzi senza utenti accreditati per l'accesso al portale regionale**. Infatti, in questi casi, il sistema trasmette per intero la pratica – e



Regione Calabria

Dipartimento Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali

successive notifiche - unicamente attraverso la pec mittente del Suap all'indirizzo dell'Ente Terzo competente.

E' solo in tale ultimo esempio, qualora la pec del SUAP e/o la pec dell'Ente terzo non siano correttamente configurate, che l'Ente terzo non viene avvisato delle richieste di verifica, comunicazione, convocazione di conferenza di servizi o commissione di collaudo.

Quei pochissimi Enti che non hanno utenti accreditati sul portale regionale, sono facilmente identificabili nella sezione verifiche. Infatti, per tali enti, compare in rosso, il seguente alert "Attenzione nessun utente risulta configurato su questa struttura! La pratica verrà inviata come allegato via email (pec o email)" come da figura di seguito.

<input type="checkbox"/>	EP0370-Autorizzazione Capitaneria di Porto ente/Ufficio Ufficio Personale marittimo, attività ma ▼	allega file Sfoggia	
Attenzione nessun utente risulta configurato su questa struttura! La pratica verrà inviata come allegato via email (pec o email)			

Una volta trasmessa la verifica, il sistema visualizza un ulteriore alert, in rosso, "Attenzione! La pratica è stata inviata come allegato via email (pec o email)", come da figura di seguito

	EP0370-Autorizzazione Capitaneria di Porto <b>richiesta inviata all'ufficio</b> Ufficio Personale marittimo, attività marittime e contenzioso - Reggio Calabria la verifica è stata inviata oltre il termine di 2gg	elimina 	 inserisci
Attenzione! La pratica è stata inviata come allegato via email (pec o email)			

**In tali casi, è necessario verificare che il soggetto mittente riceva accettazione e consegna della pec trasmessa.**

Si rammenta ancora una volta che, i meccanismi di notifica automatica rappresentano, comunque, un utile strumento per la gestione delle pratiche e si invita pertanto a voler mantenere sempre aggiornate, e correttamente configurate le pec sul portale regionale, anche verificandone periodicamente la capienza residua.

Il servizio di Assistenza rimane a disposizione per fornire ogni ulteriore supporto, con le modalità indicate nel Portale regionale "calabriasuap".

Il Dirigente del Settore  
Dott. Francesco Venneri